



Systeme d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA)

**Groupe de travail sur les sans-abri du CNRL
Réunion de l'automne 2008**

Aperçu

- SISA
- Rapport de Yellowknife sur l'utilisation des refuges
- Fiches de rendement communautaire
- Le SISA et le dénombrement des sans-abri

SISA

- Le **Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA)** est une initiative d'élaboration de données du Secrétariat des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) axée principalement sur la collecte et l'analyse de données relatives à l'utilisation des refuges au Canada.
- De telles données de référence sont nécessaires pour mesurer les progrès réalisés par les collectivités dans la réduction de l'itinérance.
- **À l'heure actuelle, plus de 454 des 1 109 refuges connus utilisent le système.**

Pourquoi utiliser le SISA?

- **Le SPLI s'engage à mettre en place et à mettre en œuvre le SISA dans la majorité des refuges au Canada en fournissant gratuitement le logiciel et la formation connexe.**
- Les coûts minimes de mise en œuvre, combinés au fait que les données du système peuvent fournir le dénombrement des sans-abri à un moment donné et pendant une période, en font un outil attrayant pour les chercheurs et les chargés de l'élaboration des politiques.
- Si un nombre suffisant de refuges participent à l'initiative et si suffisamment de données sont partagées, le potentiel d'utilisation des données pour dénombrer avec exactitude la population des refuges est énorme.

Aperçu de l'exportation nationale des données du SISA

- L'exportation nationale des données du SISA est une caractéristique du logiciel du système, qui permet aux fournisseurs de services d'exporter un sous-ensemble limité de données du SISA dans un format qui assure la confidentialité des clients.
- Les données actuellement recueillies se limitent à des renseignements d'ordre général sur le refuge et les clients qui utilisent ses installations.

Données sur le refuge		Données sur le client	
1. Numéro d'identification aux fins du SISA	3. Genre de refuge	6. Identificateur unique du client	8. Sexe
2. Nom du refuge	4. Nombre de lits réguliers	7. Date de naissance	9. Date d'arrivée
	5. Nombre de lits supplémentaires		10. Date de départ

Modèle d'exportation nationale des données de la base de données du SISA

- Le modèle d'exportation des données de la base de données nationale contient quatre tableaux de données, qui sont disponibles aux fins d'analyse, soit le **tableau des clients**, le **tableau des refuges**, le **tableau des séjours** et le **tableau des genres de refuge**. Les liens entre l'*identification du client* et l'*identification du refuge* dans le *tableau des séjours* établissent des relations entre les quatre tableaux de données.

Tableau des clients	Tableau des refuges	Tableau des séjours	Tableau des genres de refuge
<ul style="list-style-type: none"> · Identification du client · Date de naissance · Sexe 	<ul style="list-style-type: none"> · Identification du refuge · Nom du refuge · Nombre de lits · Nombre de lits supplémentaires 	<ul style="list-style-type: none"> · Identification du refuge · Identification du client · Date d'arrivée · Date de départ 	<ul style="list-style-type: none"> · Identification du refuge · Objet du refuge

Pratique exemplaire

Rapport de Yellowknife sur l'utilisation des refuges

- Lorsqu'une majorité de refuges dans une collectivité utilisent le SISA et qu'ils ont recueilli des données sur leurs clients pendant un an ou plus, la collectivité peut alors :
 - fournir le nombre exact d'utilisateurs de refuges;
 - décrire le profil des utilisateurs;
 - déterminer les tendances en matière d'utilisation des refuges.

Caractéristiques des utilisateurs de refuges

Caractéristiques démographiques des utilisateurs de refuges, comparées à la population générale (ville, territoire) en 2006

Caractéristique	Utilisateurs de refuges	Population municipale	Population territoriale
Population totale	826	18 700	41 464
Sexe			
Hommes	59,1 %	50,9 %	51,2 %
Femmes	40,9 %	49,1 %	48,8 %
Groupe d'âge			
Enfants	5,7 %	21,6 %	23,9 %
Jeunes	14,9 %	15,9 %	16,2 %
Adultes	77,3 %	60,1 %	55,1 %
Aînés	2,1 %	2,5 %	4,8 %

Utilisation des refuges

Nombre de jours-lits de refuge utilisé durant la période d'étude et selon la saison, en 2006

	Nombre total de jours-lits utilisé	Nombre moyen de personnes utilisant les refuges pour sans-abri chaque jour
Durant toute la période d'étude	34 055	93
Hiver (janvier à mars)	9 621	107
Printemps (avril à juin)	9 786	108
Été (juillet à septembre)	8 636	94
Automne (octobre à décembre)	6 012	65

Durée des séjours

Nombre de personnes dans chaque catégorie de durée de séjour, par groupe de population, en 2006 (n)

Durée des séjours (en jours)						Durée moyenne des séjours (en jours)
Groupe	1 à 7	8 à 30	31 à 60	61 à 89	90 et +	
Population totale de sans-abri	255	130	89	74	216	72
Hommes	169	87	51	33	104	98
Enfants	0	6	3	6	12	116
Jeunes	25	10	8	4	18	66
Adultes	143	68	40	22	71	53
Aînés	1	3	0	1	3	91
Femmes	86	43	38	41	112	118
Enfants	0	3	6	11	16	98
Jeunes	14	4	6	9	18	75
Adultes	69	35	26	20	77	90
Aînées	3	1	0	1	1	61

Tendances de l'utilisation des refuges

- Pour analyser les tendances dans les données, on peut scinder les sans-abri en trois grands groupes, en fonction de la durée de leurs séjours dans les refuges, en particulier, le nombre d'épisodes d'itinérance et la durée totale des séjours.

- Ces trois groupes sont :
 - Les sans-abri **chroniques**, qui ont de nombreux épisodes d'itinérance et passent beaucoup de temps dans des refuges;
 - Les sans-abri **de passage**, qui utilisent un refuge une ou deux fois et n'y restent pas très longtemps;
 - Les sans-abri **épisodiques**, qui se présentent quelques fois dans des refuges tout au long de la période d'étude, mais qui n'y restent jamais longtemps.

Groupes d'utilisateurs de refuges

Caractéristiques démographiques des membres des divers groupes d'utilisateurs de refuges et pourcentage de la population totale, 2000-2007

	Chroniques	De passage	Épisodiques
Population totale de sans-abri	6 %	73 %	21 %
Hommes	91 %	69 %	52 %
Enfants	5 %	8 %	16 %
Jeunes	10 %	9 %	5 %
Adultes	75 %	52 %	30 %
Aînés	2 %	1 %	1 %
Femmes	9 %	31 %	48 %
Enfants	1 %	8 %	12 %
Jeunes	1 %	6 %	9 %
Adultes	5 %	16 %	26 %
Aînées	1 %	0,2 %	1 %

Utilisation de jours-lits dans les refuges

Utilisation de jours-lits par groupe d'utilisateurs, comparée au pourcentage de la population de sans-abri dans chaque groupe d'utilisateurs (%), 2000-2007

	Population totale	Chroniques	De passage	Épisodiques
Population totale de sans-abri	---	6 %	73 %	21 %
Jours-lits utilisés par les sans-abri	74 %	21 %	17 %	36 %
Refuge d'urgence	115 %*	40 %	27 %	48 %
Refuge transitoire	49 %	9 %	11 %	29 %

Le SISA et les fiches de rendement communautaire

- Pour obtenir davantage qu'un portrait des sans-abri et de l'utilisation des refuges par les particuliers, le SISA a financé et appuyé la production d'un modèle de fiche de rendement communautaire élaboré par l'Alliance pour résoudre la question des sans-abri (ATEH).
- La fiche de rendement de l'ATEH combine les données du SISA à celles d'autres sources, afin de permettre au public de comprendre les *raisons pour lesquelles* des gens sont sans abri.
- La fiche de rendement communautaire en matière d'itinérance donne une note en fonction des progrès réalisés vers la résolution du problème de l'itinérance.
- Et surtout, la fiche de rendement communautaire ajoute des renseignements manquants, ce qui permet de mieux comprendre l'itinérance dans la collectivité en général.

Indicateurs de l'itinérance (fiche de rendement d'Ottawa)

	2004	2005	2006	2007
Nombre de fois que les lits de refuges ont été utilisés	323 612	310 299	323 625	342 165
Nombre de personnes dans un refuge d'urgence	8 664	8 853	9 010	8 915
Hommes célibataires	4 845	4 905	5 007	5 029
Femmes célibataires	1 221	1 267	1 451	1 337
Jeunes	509	543	607	515
Familles	631	668	615	639
Enfants	1 092	1 035	1 163	1 237
Adultes	997	1 103	782	797
Durée des séjours dans les refuges				
Durée moyenne des séjours (en jours)	37,5	36,1	33,7	38,4
Hommes célibataires	39,8	39,1	38,4	39,1
Femmes célibataires	30,7	31,9	28,1	32,6
Jeunes	23,0	17,4	16,2	25,0
Familles	45,0	36,7	30,9	41,8

Source : Alliance pour résoudre la question des sans-abri, 2008, quatrième fiche de rendement sur la résolution du problème de l'itinérance à Ottawa.

Le SISA et le nombre de sans-abri

- On peut utiliser le SISA afin d'obtenir le volet refuge du dénombrement des sans-abri. Le SPLI a récemment analysé le dénombrement des sans-abri vivant dans la rue et dans des refuges à un moment donné effectué par 14 villes.
- Il faut établir des statistiques fiables sur le nombre de sans-abri au Canada pour mesurer les progrès.
- L'évolution de ces chiffres au fil des ans aidera à éclairer l'élaboration de politiques et de programmes.
- L'exécution et l'exactitude du dénombrement des sans-abri dépendent d'une stratégie nationale qui intègre la mise en œuvre de systèmes de gestion des données tout au long du continuum du logement.

Conclusion et recommandations

- Il est essentiel de disposer d'un chiffre de base du nombre de sans-abri, qui composent les groupes de sans-abri visés – ceux qui courent des risques, ceux qui vivent dans la rue, ceux qui vivent dans des refuges, ceux que l'on ne voit pas et ceux qui vivent dans des logements supervisés – pour prouver qu'il y a eu des changements concrets dans la prévention et la réduction de l'itinérance au Canada.
- Le développement et l'exactitude de ce chiffre dépendent d'une stratégie nationale qui intègre la mise en œuvre de systèmes de gestion des données tout au long du continuum du logement.