
INITIATIVE DU REFUGE AU LOGEMENT :
Expérience de l'Ontario relative à la formule
« logement d'abord »

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009
Metropolitan Hotel, Toronto

APERÇU

- La formule « logement d'abord »
- Vue d'ensemble de l'initiative pilote Du refuge au logement
- Paramètres du financement
- Paramètres de la politique
- Tendances en matière de prestation des services
- Modèles pour la prestation des services
- Évaluation
- Données préliminaires

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires

« LOGEMENT D'ABORD »

- L'accent est mis sur l'aide accordée aux sans-abri pour qu'ils accèdent rapidement à un logement, puis le conservent
- La démarche se fonde sur les résultats de la recherche indiquant que les sans-abri adoptent une attitude plus positive envers le soutien des services d'intervention et sociaux une fois qu'ils disposent de leur propre logement
- 3 éléments clés :
 - intervention en situation de crise et évaluation des besoins
 - relocalisation dans des logements plus permanents
 - services de soutien « complémentaires » fondés sur une gestion individualisée des cas

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires

APERÇU DE L'INITIATIVE DU REFUGE AU LOGEMENT

- But : aider les usagers chroniques de refuges à obtenir un logement sûr, convenable, abordable et stable
- Résultats prévus :
 - ramener les services de refuge d'urgence à leur but premier – usage à court terme et peu fréquent
 - améliorer la coordination et l'intégration des services de logement et d'autres services de soutien
 - permettre à la province et aux municipalités de réaliser des économies à long terme

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires

APERÇU DE L'INITIATIVE DU REFUGE AU LOGEMENT (suite)

- Mise en œuvre :
 - la phase I a débuté en janvier 2007 et la phase II, en janvier 2008
 - six municipalités pour l'initiative pilote : Hamilton, Kingston, London, Ottawa, Toronto, Windsor
 - durée pouvant atteindre 18 mois à partir de la date où un participant s'inscrit à l'initiative pilote
 - date d'achèvement prévue : juin 2010

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires

PARAMÈTRES DU FINANCEMENT

- Le coût de l'initiative Du refuge au logement = le coût pour garder une personne dans un refuge pour la même durée

Services de soutien offerts aux termes de l'initiative par l'entremise des avantages discrétionnaires relatifs à la santé du programme Ontario au travail

=

Frais quotidien pour un refuge d'urgence

-

Aide financière du programme Ontario au travail pour les besoins essentiels et l'hébergement

- Un participant vivant seul a accès à environ 800 \$, en se fondant sur les barèmes actuels
- Financement ponctuel pour les coûts initiaux

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires

PARAMÈTRES DE LA POLITIQUE

- Cible : usagers chroniques des refuges (plus de 30 jours dans des refuges au cours d'une année), admissibles à l'aide accordé aux termes du programme Ontario au travail
- Participation de partenaires communautaires à l'élaboration de l'initiative pilote
- 18 mois de soutien, avec l'élimination progressive des services commençant dans le 12^e mois
- Établissement de liens avec des fournisseurs de services communautaires locaux et existants
- De plus, rapports mensuels présentés au ministère et participation à un comité de mise en œuvre

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires

PARAMÈTRES DE LA POLITIQUE (suite)

- Souplesse pour répondre aux caractéristiques et besoins propres à la collectivité locale, notamment :
 - le nombre de participants et les données démographiques connexes
 - le modèle de prestation des services

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires

TENDANCES EN MATIÈRE DE PRESTATION DES SERVICES

- Données démographiques sur les participants ciblés :
 - majorité – hommes vivant seuls, « difficiles à servir »
 - familles
 - jeunes
 - Femmes vivant seules

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires

TENDANCES EN MATIÈRE DE PRESTATION DES SERVICES (suite)

- Option de services : par l'entremise d'une méthode de gestion individualisée des cas
 - recrutement/évaluation
 - placement dans un logement et stabilisation (p. ex., relations avec les propriétaires-bailleurs, paiement direct du loyer et des services publics, prévention des expulsions, allocation de logement, loyer proportionné au revenu, etc.)
 - autre prestation de services de soutien « complémentaires » (p. ex., services de santé, services aux toxicomanes, formation sur les aptitudes nécessaires à la vie quotidienne, services de consultation informels, aide à l'emploi, etc.)

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires

MODÈLES DE PRESTATION DES SERVICES

- Dans toutes les villes participant à l'initiative pilote, on a demandé la collaboration des refuges et des autres fournisseurs de services communautaires
- Cependant, le niveau d'intégration de la prestation des services variait d'un endroit à l'autre, ce qui s'est traduit par la création de deux modèles principaux :
 - ententes pour l'achat de services
 - prestation directe
 - recrutement/évaluation et stabilité dans le logement par des employés municipaux avec la collaboration d'employés détachés de fournisseurs de services, notamment des refuges; autre services de soutien offerts par des organismes communautaires
 - toutes les étapes d'une option de service sont établies par une équipe de gestion intégrée des cas formée d'employés municipaux, d'employés détachés de refuges et d'autres organismes communautaires

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires

ÉVALUATION

- Deux composantes : le processus et les résultats exigeaient que des entrevues soient faites avec des employés du ministère, des municipalités et des organismes partenaires ainsi qu'avec des participants
- L'évaluation des résultats comporte une analyse des coûts et une évaluation économique, pour établir un lien entre les coûts et les résultats
- Elle devrait se terminer à l'été 2010

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires

DONNÉES PRÉLIMINAIRES

- Selon les données fournies au ministère par les municipalités participant à l'initiative pilote, au 31 janvier 2009, un total de 947 résidents de refuges ont été logés
- La participation de 48 % (459) à l'initiative pilote était terminée
- Parmi ces derniers, la grande majorité (72 % ou 328) avaient été logés lorsqu'ils ont quitté l'initiative pilote, et 14 % (63) ont quitté parce qu'ils avaient trouvé un emploi

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires

DONNÉES PRÉLIMINAIRES (suite)

- Réussites constatées :
 - situation du logement stabilisée
 - plus grande confiance en soi
 - système plus simple pour les usagers
 - connaissances accrues des ressources disponibles
 - meilleur sentiment d'appartenance à la collectivité
 - Relations favorables avec le personnel chargé de la prestation des services

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires

DONNÉES PRÉLIMINAIRES (suite)

- Difficultés constatées :
 - Le modèle de financement par indemnité quotidienne pour les refuges – fondé sur le taux d'occupation des lits – n'est pas conforme aux objectifs de l'initiative Du refuge au logement qui met l'accent sur la transition des usagers des refuges vers un logement permanent
 - La définition du groupe cible (usagers chroniques des refuges) est trop large, ce qui aboutit à une sélection de participants qui ne conviennent peut-être pas pour la période restreinte de soutien prévue aux termes de l'initiative Du refuge au logement
 - Une grande proportion des participants exigent beaucoup de soutien nécessitant plus de ressources
 - Il y a une pénurie d'aide pour la production de logements abordables

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires

INITIATIVE DU REFUGE AU LOGEMENT

Questions

Du refuge au logement

Exposé au Comité national de recherche sur le logement

Le 4 mai 2009

Thu Nguyen, Direction du programme Ontario au travail, ministère des Services sociaux et communautaires